

CHECK-LIST :

Les 10 PRINCIPALES RAISONS de passer au Cloud

« Le SaaS va devenir le mode de déploiement par défaut de la technologie RH... »
- Paul Hamerman
Vice-président,
analyste principal
Forrester Research

Il existe de nombreuses raisons de passer au cloud, dont notamment la rapidité du déploiement, le support technique réduit, la flexibilité améliorée, ou encore la réduction des coûts. Toutefois, ces avantages et ces considérations financières dépendent de l'expérience et de la maturité technique du fournisseur de solution en mode SaaS que vous allez choisir.

Voici un aperçu des raisons de passer au cloud - et de choisir SuccessFactors pour le faire.

1. Coûts prévisibles et CTP réduit

L'argument financier motive presque toutes les décisions d'une entreprise. Et le cloud peut vous permettre de réaliser des économies : pas de coûts initiaux élevés, pas de frais de mise à jour ou de licence logicielle tierce et pas de coûts de maintenance. Vous réglez uniquement un abonnement annuel par utilisateur. Si vous n'êtes pas satisfait, vous n'êtes pas bloqué : il vous suffit de ne pas renouveler votre abonnement.

Pourquoi SuccessFactors ? Une base loyale de plus de 3 500 clients avec des taux de renouvellement dépassant les 95 pour cent.

2. Mises à jour automatiques

Les applications sont mises à jour automatiquement, les clients n'ont donc pas à prendre en charge les installations ou les mises à jour.

Pourquoi SuccessFactors ? De nouvelles fonctionnalités et innovations basées sur les demandes des clients sont disponibles chaque trimestre automatiquement. Il vous suffit de les activer.

3. Fiabilité

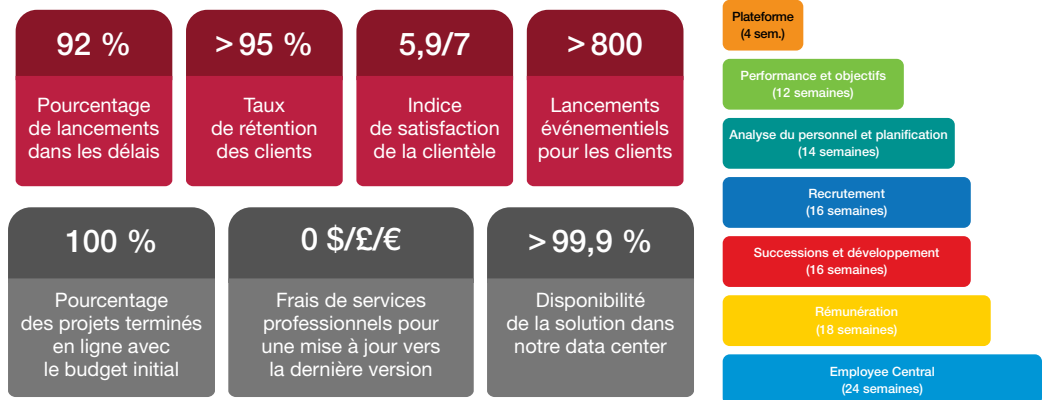
Comme pour les applications sur site, vous êtes soucieux de la rapidité, des temps d'arrêt et de la récupération en cas de sinistre. Dans le cloud, il en est de la responsabilité du fournisseur. Mais n'oubliez pas de vérifier que votre fournisseur affiche de bons résultats et qu'il ait été suffisamment contrôlé pour faire face aux pannes.

Pourquoi SuccessFactors ? Une disponibilité record supérieure à 99,9 %. Dans les rares cas de pannes, SuccessFactors assure le service, le support et l'exécution grâce à l'Information Technology Infrastructure Library (Bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information) (ITIL) v3.

4. Délai de rentabilisation

Un des principaux avantages des applications cloud est la capacité de les installer et de les faire fonctionner en quelques semaines au lieu de plusieurs mois. Avec un seul langage de développement pour l'ensemble de l'application, vous n'avez pas besoin d'acheter, d'installer et de maintenir vos propres serveurs ni d'installer, de tester et de sauvegarder de logiciel, etc. Les déploiements de logiciel sur plusieurs années sont révolues.

Pourquoi SuccessFactors ? Les déploiements typiques de SuccessFactors s'étendent de 4 semaines pour une plateforme de base à 6 mois pour le système Core HR (voir graphique de droite).



5. Adoption

Si les applications ne réalisent pas les résultats attendus, ce n'est souvent pas à cause d'un manque de fonctionnalités techniques, mais à cause d'une adoption insuffisante de la part des utilisateurs.

Pourquoi SuccessFactors ? Un accès facile, depuis un navigateur, une interface intuitive facilement personnalisable et une large gamme d'offres de formation. Tout pour ravir les utilisateurs.

6. Sécurité

Procurer et démontrer les plus hauts niveaux de sécurité est une condition essentielle. Cela inclut la sécurité des locaux physiques, ainsi que la sécurité technique au niveau de l'accès, de l'application et du réseau. Les fournisseurs de solutions cloud peuvent généralement fournir des niveaux de sécurité bien plus élevés que ceux pouvant être atteints par la plupart des entreprises.

Pourquoi SuccessFactors ? Des contrôles de sécurité complets pour l'ensemble des data centers et du personnel, ainsi qu'une sécurité au niveau de l'application. SuccessFactors possède toutes les certifications appropriées, et les entreprises les plus importantes au monde confient à SuccessFactors les données sensibles concernant leurs employés.

« L'efficacité du Saas dépend autant de la discipline qu'il impose en matière d'exécution et de mise à jour des pratiques que de l'architecture technique. »

- Jim Holincheck
 Vice-président directeur,
 Gartner

7. Conformité

La conformité avec les normes et les réglementations du secteur et du pays est essentielle ; la non-conformité engendre des risques financiers immenses. En fonction du fournisseur, les applications Cloud SIRH devraient toutes inclure un certain niveau de mise à jour en matière de conformité avec chaque nouvelle version du logiciel. Étant donné que les exigences en matière de conformité varient en fonction du secteur et de la zone géographique, une extensibilité de l'application est à prendre en considération lors de l'évaluation de la conformité.

Pourquoi SuccessFactors ? L'association de SuccessFactors et de SAP a permis des développements majeurs dans ce domaine. Grâce à la portée mondiale de SAP, nous prenons en charge pour vous toutes les recherches en termes de conformité. Avec chaque nouvelle version, SuccessFactors intègre les exigences actuelles de conformité pour plus de 80 pays dans le monde. Nous appliquons à notre solution les normes les plus rigoureuses afin d'assurer que la conformité soit toujours d'actualité, notamment :

- Toutes les politiques basées sur la norme ISO 27002
- Évaluation des applications d'après les normes OWASP
- Renforcement des infrastructures selon les normes CIS
- Accréditation FISMA du gouvernement des États-Unis (OPM/DHS/NTIS)
- Certification PCI
- Audit annuel SSAE 16 SOC 2
- Certification SSAE 16 SOC 2 ou ISO 27002 pour le data center
- Certification Safe Harbor
- Norme BS 10012 pour la gestion des informations personnelles

8. Extensibilité

Les caractéristiques et fonctionnalités prêtes à l'emploi sont toujours intéressantes, mais vous devez pouvoir configurer et personnaliser davantage vos applications en fonction de vos besoins, par exemple en matière de conformité.

Pourquoi SuccessFactors ? L'architecture et le cadre d'extension facilitent la mise en place d'exigences uniques pour l'application ainsi que leur maintenance avec chaque nouvelle mise à jour.

9. Évolutivité

Lors de l'évaluation de l'évolutivité, il est important de prendre en compte les opérations, les capacités, le mode multitenant et l'équilibrage des charges.

Pourquoi SuccessFactors ? Avec plus de 3 000 clients et certains des déploiements les plus importants du secteur des logiciels dans le cloud, l'évolutivité est essentielle. Comme les solutions SuccessFactors ont été pensées pour le cloud, l'architecture de solution répond à toutes les exigences et aux meilleures pratiques informatiques en matière d'évolutivité.

10. Intégration

Étant donné la multitude de niveaux d'intégration, de nombreux fournisseurs vont prétendre « intégrer » à un certain niveau. Mais pour les applications d'entreprise, l'intégration au niveau des données, du processus et de l'interface utilisateur est indispensable. Vous ne voulez pas que vos applications RH fonctionnent en silo ; pour tirer le meilleur parti de toutes vos données, vous aurez également besoin d'une intégration avec les applications d'entreprise.

Pourquoi SuccessFactors ? En tant qu'entreprise SAP, SuccessFactors assure l'intégration avec toutes vos applications SAP pour tirer le meilleur parti de toutes vos données dans l'ensemble de votre entreprise.

À propos de SuccessFactors, une entreprise du groupe SAP

Premier fournisseur de logiciels HCM dans le cloud, SuccessFactors apporte des résultats concrets grâce à des solutions complètes, ergonomiques et adaptables pour les entreprises de toutes tailles, quels que soient les objectifs fixés. Les clients de SuccessFactors vont des PME aux grands groupes, dans des secteurs d'activité très variés. Avec plus de 20 millions d'utilisateurs dans le monde, nous nous efforçons de dépasser les attentes de nos clients en leur proposant des solutions, des contenus et des outils d'analyse innovants, une expertise en termes de processus et des éclairages issus des meilleures pratiques de nos nombreux clients. Les solutions SuccessFactors reposent sur un écosystème mondial de partenaires et sur l'expérience et l'engagement de SAP.



SuccessFactors
Siège mondial
One Tower Plaza
South San Francisco, 94080

APPEL GRATUIT > 800 809 9920
TÉLÉPHONE > 650 645 2000
FAX > 650 645 2099
EMOA > +45 33 349 349
APAC > +612 9238 6680

©2014 SuccessFactors, Inc.
Tous droits réservés.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et à quelque fin que ce soit sans l'autorisation expresse de SuccessFactors. Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Certains produits logiciels commercialisés par SuccessFactors et ses distributeurs utilisent des composants appartenant à d'autres fournisseurs de logiciels.

Ces éléments peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Ces documents sont fournis par SuccessFactors et ses filiales à des fins d'information uniquement ; ils n'impliquent aucune représentation ni garantie. SuccessFactors ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions présentes dans lesdits documents. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SuccessFactors sont celles énoncées expressément comme telles et accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne peut être interprété comme une garantie supplémentaire.

Les produits et services de SuccessFactors mentionnés dans cette publication, ainsi que leurs logos respectifs sont des marques commerciales ou des marques déposées de SuccessFactors, Inc. (et SAP) aux États-Unis et dans d'autres pays.